



## **BASE RÉGLABLE REVERIE 3E**

Manuel du propriétaire et Guide de référence





## BASE RÉGLABLE REVERIE 3E

### SOMMAIRE

Mesures de sécurité.....	3
Liste des pièces.....	8
Instructions pour l'assemblage du cadre.....	9
Commande câblée.....	13
Guide d'opération de la commande câblée.....	14
Instructions pour joindre deux bases.....	15
Guide de dépannage.....	18
Garantie.....	19

#### ***Détails de la garantie :***

***Veillez vous référer à la garantie fournie avec votre produit.***

***Base réglable Reverie 3E***



SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374

## MESURES DE SÉCURITÉ

**ATTENTION. VOICI DES MESURES IMPORTANTES POUR VOTRE SÉCURITÉ. PRENEZ LE TEMPS DE LIRE COMPLÈTEMENT CES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT. VEUILLEZ CONSERVER CES INSTRUCTIONS!**

L'utilisation d'appareils électriques implique le respect de certaines règles de sécurité de base, dont :  
**VEUILLEZ LIRE TOUTES CES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CE MEUBLE**

### **DANGER:**

Pour réduire les risques de décharges électriques, débranchez toujours cet appareil de la prise électrique avant de le nettoyer.

### **ATTENTION:**

Afin de réduire les risques de brûlure, de feu, de chocs électriques, ou de blessures aux personnes :

- Débranchez le meuble de la prise électrique avant d'installer ou d'enlever des pièces.
- Exercez une supervision étroite lorsque cet appareil est utilisé par ou près d'enfants, d'invalides, ou de personnes handicapées.
- N'utilisez cet appareil que pour les fins pour lesquelles il a été conçu tel que décrit dans ce livret d'instructions. N'employez aucun ajout qui n'est pas recommandé par le fabricant.
- N'utilisez pas cet appareil si son cordon d'alimentation ou sa prise sont endommagés, s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été échappé ou endommagé, ou s'il est tombé dans l'eau. Dans ces cas, retourner l'appareil à un centre de service pour examen et réparation.
- Gardez le cordon à distance des surfaces chauffées.
- Ne faites jamais fonctionner l'appareil si ses fentes d'aération sont bloquées. Gardez ces fentes libres de toute poussière, peluche, cheveu, etc.
- N'insérez jamais ou ne laissez jamais tomber d'objet dans une ouverture de l'appareil.
- N'utilisez pas à l'extérieur.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil dans un endroit où des produits aérosol sont utilisés ou dans un lieu où de l'oxygène est administré.
- Placez tous les contrôles à la position « Off » avant de débrancher l'appareil de la prise électrique.

**SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374**

**ATTENTION :** Risque de blessure:

Gardez les enfants loin du supporte-pied extensible (et autres pièces similaires).

**ATTENTION :** Risque de décharges électriques:

Ne branchez cet appareil qu'à une prise correctement mise à terre.

**INSTRUCTIONS DE MISE À TERRE :**

Ce produit doit être correctement mis à terre. En cas de panne ou de mauvais fonctionnement, la mise à la terre permet au courant électrique d'emprunter un chemin de résistance minimale pour réduire le risque de décharge électrique. Ce produit est doté d'un cordon et d'une fiche de mise à terre. Cette fiche doit être branchée dans une prise murale appropriée correctement installée et mise à terre selon les codes et règlements locaux.

**DANGER:**

Un mauvais branchement du conducteur de mise à terre pourrait causer un risque de décharge électrique. Veuillez consulter un électricien ou un technicien qualifié si vous n'êtes pas sûr que le produit soit correctement mis à terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec le produit. Si elle ne s'insère pas correctement dans votre prise murale, faites installer une prise murale appropriée par un électricien qualifié.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS !****ATTENTION :**

RISQUE DE CHOCS ÉLECTRIQUES

**ATTENTION :**

N'UTILISEZ PAS PRÈS DE PERSONNES PORTANT OU UTILISANT DES APPAREILS MÉDICAUX

**POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT**

**N'UTILISEZ PAS À L'EXTÉRIEUR**

**SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374**

Ce produit est destiné à une utilisation sur un circuit normal de 120 volts qui dispose d'une prise murale de branchement de mise à terre telle qu'illustrée dans la photo A (voir l'image). Un adaptateur temporaire, qui ressemble à celui des images B et C, peut également être employé pour brancher cette prise à un raccord à deux fiches tel qu'illustré dans la photo B si une prise murale n'est pas disponible. L'adaptateur temporaire ne doit être utilisé que le temps nécessaire à l'installation d'une prise murale correctement mise à terre (photo A) par un électricien qualifié. La languette rigide verte, le tenon, et autres éléments du genre doivent être branchés à une mise à terre permanente comme la plaque d'une boîte de prise de courant correctement mise à terre. À chaque fois qu'un adaptateur est utilisé, il doit être fixé avec une vis en métal.

Ce produit a été conçu pour un circuit électrique standard de 120 volts et a été fabriqué en usine avec un cordon électrique et une fiche spécifique qui permettent un branchement au circuit électrique approprié. Assurez-vous que ce produit est branché à une prise électrique qui a la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne devrait être utilisé avec ce produit. Si le produit doit être reconfiguré pour une utilisation avec un autre type de circuit électrique, celle-ci doit être effectuée par un technicien qualifié.

Des modifications non autorisées pourraient annuler la partie de la garantie relative aux composants électriques. L'utilisation d'une boîte électrique improprement mise à terre peut compromettre le fonctionnement du dispositif de sécurité de la mise à terre et peut provoquer des chocs électriques, un feu électrique, ou un mauvais fonctionnement du produit.



**POUR DE MEILLEURS RÉSULTATS, VOTRE BASE DE LIT RÉGLABLE DOIT ÊTRE BRANCHÉE DANS UNE BARRE DE PROTECTION DE SURTENSION (non incluse)**

## PRÉCAUTION DE GARANTIE :

N'ouvrez pas la boîte de contrôle ou les télécommandes sans fil (à l'exception du compartiment des piles, si existant pour le modèle). La garantie est déclarée nulle si ces éléments ont été modifiés. Toute réparation ou remplacement des pièces de la base de lit réglable doit être effectué par des techniciens autorisés.

## DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ POUR UNE UTILISATION À DOMICILE ET EN MILIEU HOSPITALIER :

Votre base de lit réglable a été conçue pour un usage à domicile seulement. Elle n'a pas été pensée pour une utilisation en milieu hospitalier et n'est PAS conçue pour rencontrer les normes des établissements de santé. N'utilisez pas cette base avec du matériel d'oxygénothérapie de TYPE TENTE ou près de gaz explosifs.

## ATTENTION !

**N'UTILISEZ PAS PRÈS DE PERSONNES PORTANT OU UTILISANT DES APPAREILS MÉDICAUX POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT**

Ce produit est conforme aux normes UL STD 962

**SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374**

**FONCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES :**

N'utilisez cet appareil que pour l'usage pour lequel il a été conçu, tel que décrit dans ce guide d'instructions. N'utilisez pas d'ajouts qui ne sont pas recommandés par le fabricant.

Si un excédent de poids est placé sur le mécanisme de tête ou de pied, l'unité de contrôle arrêtera automatiquement toutes les opérations de l'unité. Une fois cet excédent éliminé, le mécanisme de commande réactivera toutes les fonctions après trente secondes.

Comme tout produit qui génère des vibrations, il est possible que certains stimulateurs cardiaques interprètent faussement ce mouvement comme un déplacement et/ou comme un exercice. Cela peut alors affecter votre stimulateur. Si vous avez des inquiétudes, veuillez en aviser votre médecin traitant. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service à la clientèle en composant le 800-973-8374.

**PIÈCES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR :**

Ce produit a été spécifiquement conçu pour ne requérir aucun entretien de la part de l'utilisateur. Il est recommandé de ne pas ouvrir les moteurs, de ne pas changer les fils, ni d'ajuster, de modifier, ou de changer la structure du produit car ces actions annuleraient la garantie.

**PUISSANCE NOMINALE :**

**MODÈLE: NO: T120-24-2**

**ENTRÉE: AC 120V- 60Hz**

**SORTIE: DC 24V**

**Courant nominal: 3A**

**Actionneurs de commande: 2**

Le transformateur de voltage à l'entrée est de AC120V (1.5 A) 60HZ alors que le voltage de sortie est de DC24V (3Amp). S'il se produit un court-circuit, un fusible sautera afin de protéger l'équipement électrique (Fusible : 1.5A). Si cette situation se produit, le client doit requérir une aide professionnelle en contactant un électricien qualifié ou en contactant le service à la clientèle au 800-973-8374.

**SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374**

## AVERTISSEMENT CONCERNANT LES ENFANTS ET LES ANIMAUX DOMESTIQUES :

Une fois que vous aurez déballé votre base de lit réglable, veuillez jeter l'emballage afin d'éviter tout risque d'étouffement chez les jeunes enfants et les animaux de compagnie. Afin d'éviter tout risque de blessure, il est également conseillé d'interdire aux enfants et aux animaux de jouer sur ou sous le lit. Les enfants ne doivent pas utiliser cet appareil sans la supervision d'un adulte. Une surveillance stricte s'impose quand le lit est utilisé par des enfants ou des personnes handicapées ou à proximité de ces derniers.

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS:

Votre base de lit réglable 3E est a été conçue afin de vous offrir la durabilité et le fonctionnement fiable que vous êtes en droit d'attendre. Ce produit a été inspecté et testé avant sa sortie d'usine.

## NORMES D'UTILISATION DU PRODUIT

Le moteur de levage de votre base de lit réglable 3E n'est pas conçu pour une utilisation prolongée. La base continuera de bien fonctionner pendant toute la durée de sa vie utile à condition que les moteurs de levage ne fonctionnent pas plus que pour une période de deux minutes sur dix-huit (18) minutes, soit à peu près 10 % du cycle de service. Toute tentative de contournement ou de dépassement de cette norme d'utilisation pourrait annuler la garantie. Le poids maximal recommandé pour votre base réglable 3E est de 850 livres, ce qui inclut les personnes et toutes les tailles de matelas pour les bases de lit réglables. La vitesse de levée et d'abaissement varie selon la répartition du poids ainsi que selon le type de matelas. Le poids doit être distribué également sur la surface de la base.

Ce produit n'est pas conçu pour supporter ou lever ce poids uniquement à la tête ou au pied du lit. Certains matelas ne sont pas conçus pour votre base réglable 3E puisqu'ils ne se plient pas ou ne s'étirent pas convenablement. Lorsque vous utilisez ce type de matelas avec votre base réglable 3E, les limites de poids précédemment citées ne s'appliquent pas puisque le pliage du matelas requiert une force importante et peut provoquer une usure importante aux moteurs et à la base réglable elle-même.

**Note : Le dépassement des restrictions de poids recommandées pourrait endommager votre base de lit réglable et rendre inopérante votre garantie. L'utilisation d'un matelas qui n'est pas conçu pour les bases de lit réglables peut également annuler votre garantie.**

Pour une meilleure performance, vous devez entrer et sortir de votre lit réglable lorsque celui-ci est à plat ou en position complètement abaissée.

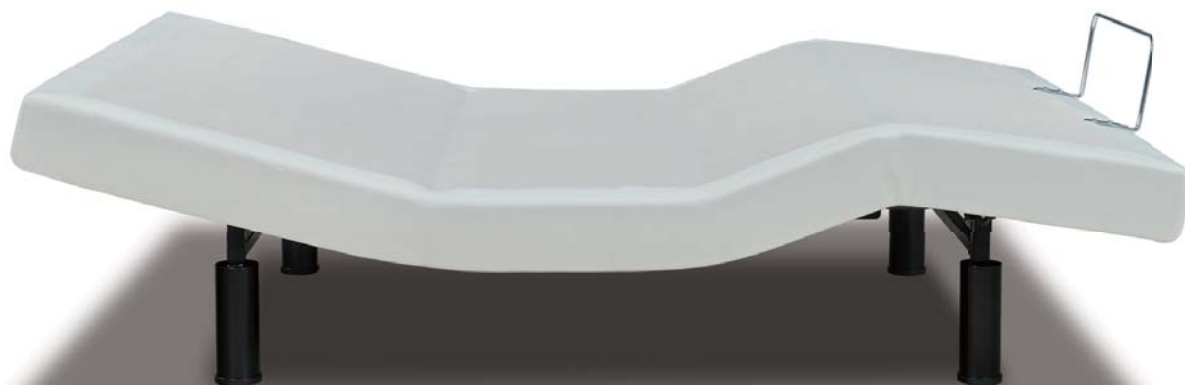
Ne vous asseyez pas sur les sections de tête et de pied lorsque celles-ci sont en position surélevée.

## UTILISATION PRÉVUE

**Cette base électrique réglable devrait être installée avec le support du panneau de chevet ou son cadre placé près du mur.**

SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374





**NOTE :** Avant de vous débarrasser du matériel d'emballage, veuillez vérifier la boîte de la base de lit pour confirmer la présence des pièces de cette liste :

### BASE RÉGLABLE REVERIE 3E

#### Liste des pièces

A. Commande câblée – attachée au lit (1)\*

B. Barre de retenue du matelas (1)\*

C. Pattes de la base de lit (4)

D. Boulons pour la barre de retenue (4)\*

E. Plaque pour la barre de retenue (4)

F. Clé Allen (1)

G. Câble en Y (1)  
( pour utilisation avec les lits de  
taille « King » et « CA King » ) †

H. Piles de 9 volts (2)

\* Attaché à la base  
pour le transport  
† Pas présent dans  
la boîte avec les  
accessoires -  
connecté à la base

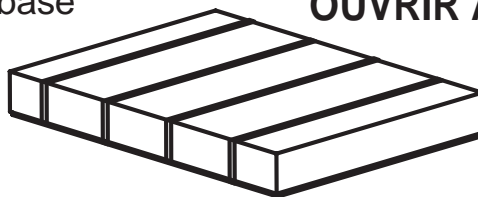


**SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374**



## INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE DÉSEMBALLAGE

Afin d'éviter d'endommager la base réglable, ouvrez toujours la boîte lorsque la base réglable repose à PLAT sur le plancher.



OUVRIR À PLAT



### ÉTAPE 1

Soulevez prudemment la base hors de sa boîte de transport tout en gardant la face supérieure vers le bas. Pour des raisons de sécurité, cette opération devrait être effectuée par deux personnes.



### ÉTAPE 2

Assemblage des pattes de la base réglable : Ouvrez la boîte d'accessoires et sortez les 4 pattes et vissez-les dans le sens des aiguilles d'une montre dans les trous filetés de la base.

**NOTE:** Vissez à fond les pattes à la base. Ne laissez pas d'espace entre les pattes et la base.



### ÉTAPE 3

Retirer l'emballage plastique de la base réglable.

#### MISE EN GARDE :

LES CORDONS D'ALIMENTATION NE DOIVENT PAS SE TROUVER PRÈS DES ÉLÉMENTS MÉCANIQUES DU LIT RÉGLABLE.

### ÉTAPE 4

Retirer l'emballage de plastique de la partie inférieure de la base de lit.

### ÉTAPE 5

Retournez prudemment la base afin que la face du dessus soit vers le haut.

 **ATTENTION !** MAUVAISE MANIPULATION

#### N'APPUYEZ PAS

N'APPUYEZ PAS la base réglable sur ses pattes pour la retourner.



### ÉTAPE 6

Branchez le cordon d'alimentation dans une prise avec une mise à terre appropriée.

**ATTENTION :** L'utilisation d'une barre d'alimentation dotée d'un limiteur de surtension est recommandée (non inclus).

SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374

## ÉTAPE 7

Cette commande manuelle est une unité reliée par un câble et ne nécessite aucune pile. Activez brièvement chaque fonction sur la commande manuelle afin de vérifier si toutes les fonctions sont opérationnelles.

Si votre base réglable **Reverie 3E** ne fonctionne PAS, veuillez vous référer au Guide de dépannage qui débute à la **page 18** de ce manuel.

## ÉTAPE 8

Ramenez le lit à la position à plat et commencez l'assemblage des **fixations de retenue du matelas**.



## ÉTAPE 9

**NOTE :** N'utilisez qu'un tournevis manuel pour visser les fixations des barres de maintien. N'UTILISEZ PAS une perceuse/visseuse électrique pour serrer les vis. NE SERREZ PAS TROP le matériel de maintien du matelas.

Utilisez les boulons pour la barre de retenue (D) et la plaque de la barre de retenue (E) pour fixer la barre de retenue du matelas (B) à l'avant de la base réglable (tel qu'illustré dans le diagramme).



**NOTE :** Si vous prévoyez utiliser la base sans panneau de chevet, ne faites que placer un matelas sur le cadre de la base. L'installation est maintenant complète. Si vous comptez installer un panneau de chevet, allez à l'étape 10.

**ATTENTION :** Le non-respect des instructions d'installation peut endommager votre base réglable.

**NOTE :** Il est important de placer la traverse du panneau de chevet à une distance maximale de 3 pouces (76,2 mm) de la partie supérieure du matelas. Ne dépassez pas 3 pouces (76.2 mm).

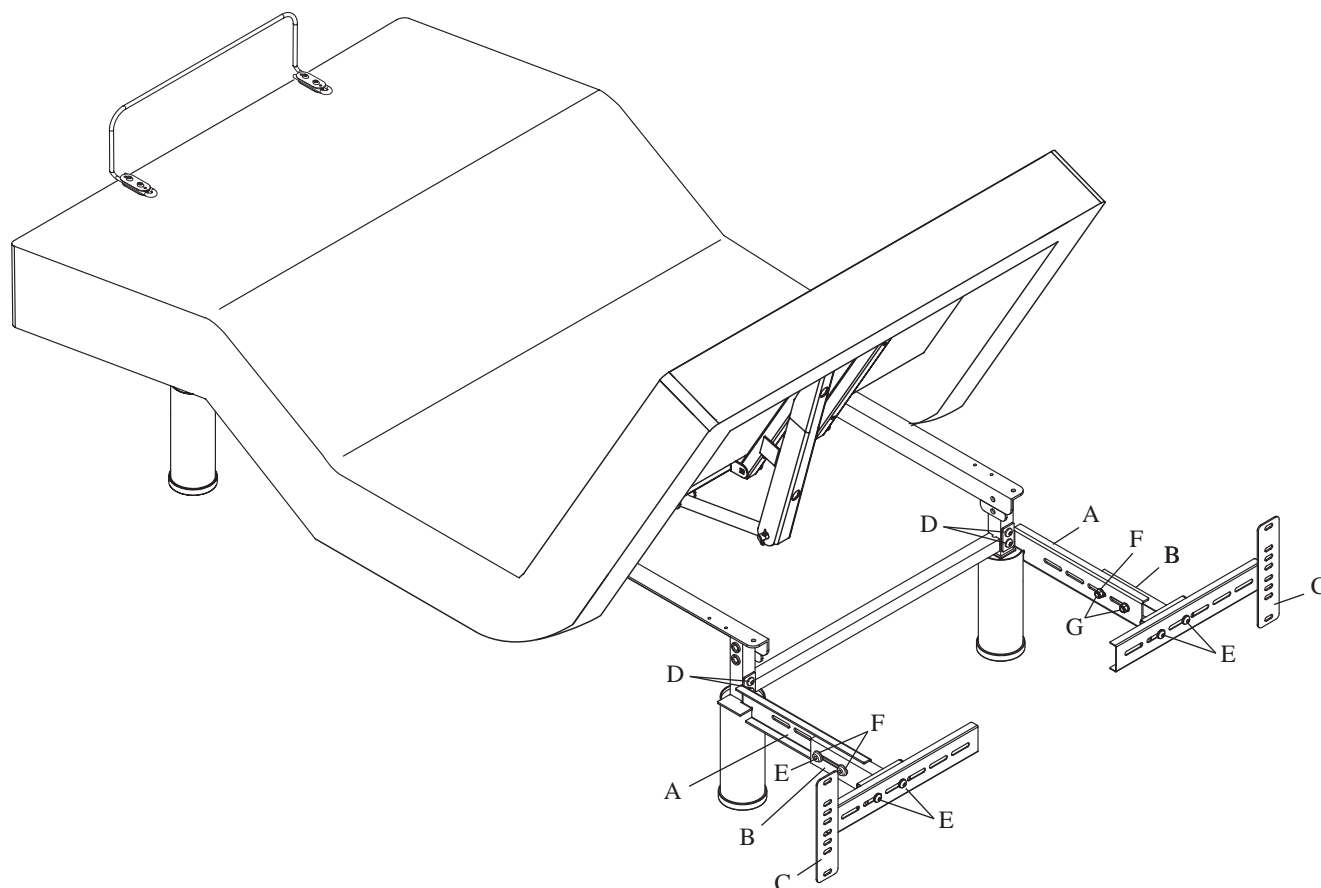
## ÉTAPE 10

Installez votre matelas sur votre base réglable. L'installation typique de la base **Reverie 3E** est maintenant complétée. Si le lit comporte des fonctions de positions et d'options programmables, veuillez vous référer à la section Guide d'utilisation de la commande pour plus d'information.

## Liste des pièces optionnelles pour l'installation des fixations du panneau de chevet

### LISTE B DE PIÈCES

- A. Fixation des serres-pattes (2)
- B. Fixation interne du panneau de chevet (2)
- C. Fixation externe du panneau de chevet (2)
- D. Boulon de fixation 45L (4)
- E. Boulons de fixation 40L (8)
- F. Rondelles de 5/16 po (16)
- G. Écrous de 5/16 po (12)
- H. Clé Allen (1)
- I. Clé (1)



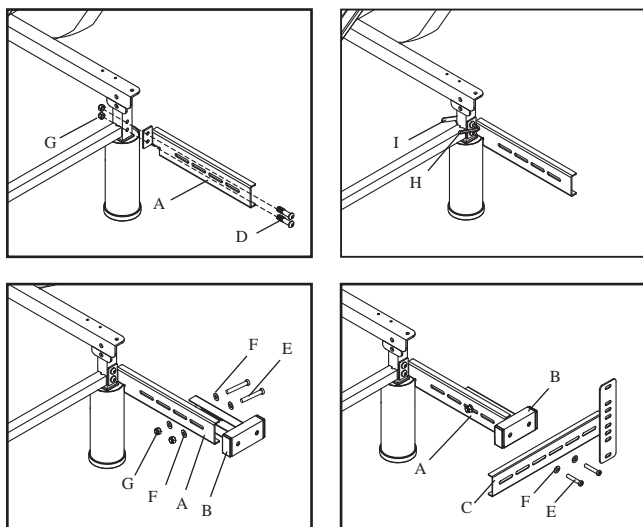
SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374

## INSTRUCTIONS POUR L'ASSEMBLAGE DE LA BASE

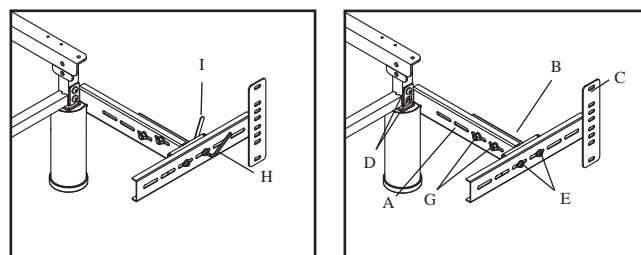
### ÉTAPE 1

Installez les fixations du panneau de chevet à la base du lit. Placez une fixation du côté gauche de la base et une autre du côté droit de la base.

1. Utilisez la télécommande pour soulever la base ajustable afin d'avoir un accès facile au cadre de la base.
2. Vissez la fixation des serre-pattes (A) à la patte en utilisant les boulons de fixation (D) et les écrous de 5/16 po (G).
3. Vissez les fixations internes du panneau de chevet (B) à la fixation des serres-pattes (A) grâce aux boulons de fixation 40L (E), aux rondelles de 5/16 po (F), et aux écrous de 5/16 po (G).
4. Insérez la partie ouverte de la fixation externe du panneau de chevet (C) sur la partie carrée de fixation interne du panneau de chevet (B). Cela permettra un raccord solide entre (B) et (C). Insérez un boulon du panneau de chevet (E) avec une rondelle de 5/16 po (F) à travers la fixation interne du panneau de chevet (B). Utilisez une rondelle de 5/16 po (F) et un écrou de 5/16 po (G). Vissez à la main pour faciliter l'ajustement. Répétez la même procédure pour le côté opposé de la base de lit.



5. Assurez-vous que la fixation du panneau de chevet est assemblée à une distance entre 1,5 po (38,1 mm) et 2 po (50,8 mm) entre le bord de la base de lit et l'assemblage de la fixation de tête de lit.
6. Bien serrer les boulons du panneau de chevet (non inclus) au bout de l'assemblage de la fixation de tête de lit.



7. Mesurez la distance entre les deux trous d'ancrage du panneau de chevet – du centre de l'un au centre de l'autre.
8. Mesurez la distance entre les deux trous d'ancrage de l'assemblage de la fixation du panneau de chevet – du centre de l'un au centre de l'autre.
9. Si les fixations du panneau de chevet nécessitent un ajustement, desserrez les écrous qui tiennent les fixations du panneau de chevet et placez-les à la distance nécessaire. Réinstallez les écrous et serrez fermement à nouveau.

### ÉTAPE 2

Placez le matelas sur le dessus de votre base ajustable.

L'installation typique de votre base **Reverie 3E** est maintenant terminée.

Si les positions et les options de votre base ajustable sont programmables, veuillez vous référer au Guide de référence de la télécommande pour plus d'informations.

SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374

Lumière LED indicatrice de statut

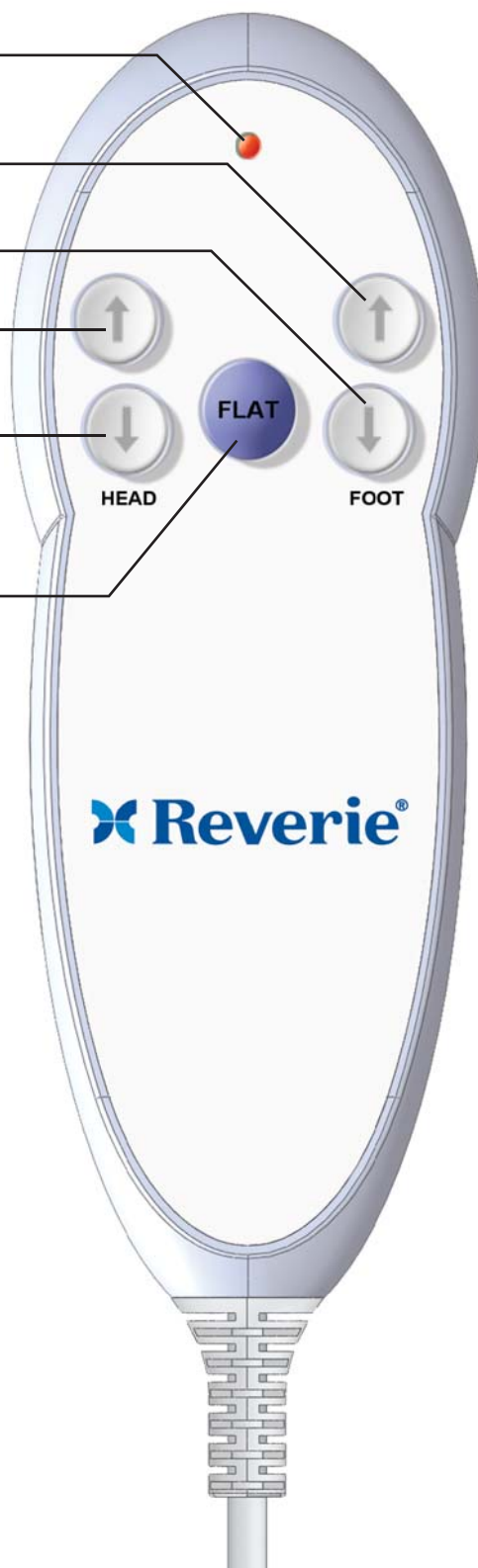
A. LEVER LA SECTION DE PIED

B. ABAISSER LA SECTION DE PIED

C. LEVER LA SECTION DE TÊTE

D. ABAISSER LA SECTION DE TÊTE

E. RAMENER TOUTES LES  
SECTIONS À LA POSITION  
« À PLAT »



SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374

## Instructions d'utilisation

### RÉGLAGE DE LA POSITION DES SECTIONS DE TÊTE ET DE PIED (A, B, C, D)

- Ajuste les sections de tête et de pied aux positions désirées.

### TOUCHE « À PLAT » POUR LE LIT (E)

- Ramène les sections de tête et de pieds à la position « à plat » (horizontale).

## Sécurité

Le voltage du transformateur d'entrée est de AC120V 60HZ alors que le voltage de sortie est de DC24V 3A. Lorsqu'il y a court-circuit, un fusible sur le circuit sera brûlé afin de protéger l'appareil électrique. Lorsqu'une telle situation se produit, le client DOIT contacter une aide professionnelle.

### **NOTE :**

**Tout changement ou toute modification qui n'est pas expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait rendre nulle l'autorité de l'utilisateur à opérer l'appareil.**



## Instructions pour joindre deux bases

### UNE COMMANDE CÂBLÉE POUR DEUX BASES

Assemblage de deux bases 3E séparées (Base A et Base B) qui seront utilisées comme un seul lit de type « King » ou « CA King ».

**NOTE :** L'emploi de « Base A » et de « Base B » est à titre indicatif seulement. Les lits ne sont pas identifiés comme tels en tant que « Base A » et « Base B ».

**NOTE :** La commande câblée et le câble sont attachés sous le 3E pour des raisons de transport.

#### ÉTAPE 1

Débranchez avec soin les commandes de la Base A et de la Base B.

#### ÉTAPE 2

Enlevez les deux commandes câblées et les mettre de côté.

#### ÉTAPE 3

Enlevez et allongez l'un des câbles en Y de la base (voir le diagramme A).

#### ÉTAPE 4

Branchez la sortie « A » du câble en Y dans le port de contrôle de la Base A.

#### ÉTAPE 5

Branchez la sortie « B » du câble en Y dans le port de contrôle de la Base B (voir le diagramme A).

#### ÉTAPE 6

Branchez l'une des commandes câblées incluse dans le côté « Entrée de Contrôle » du câble en Y.

#### ÉTAPE 7

Soulevez et retournez avec soin les deux bases faces vers le haut. Enlever l'emballage plastique du produit.



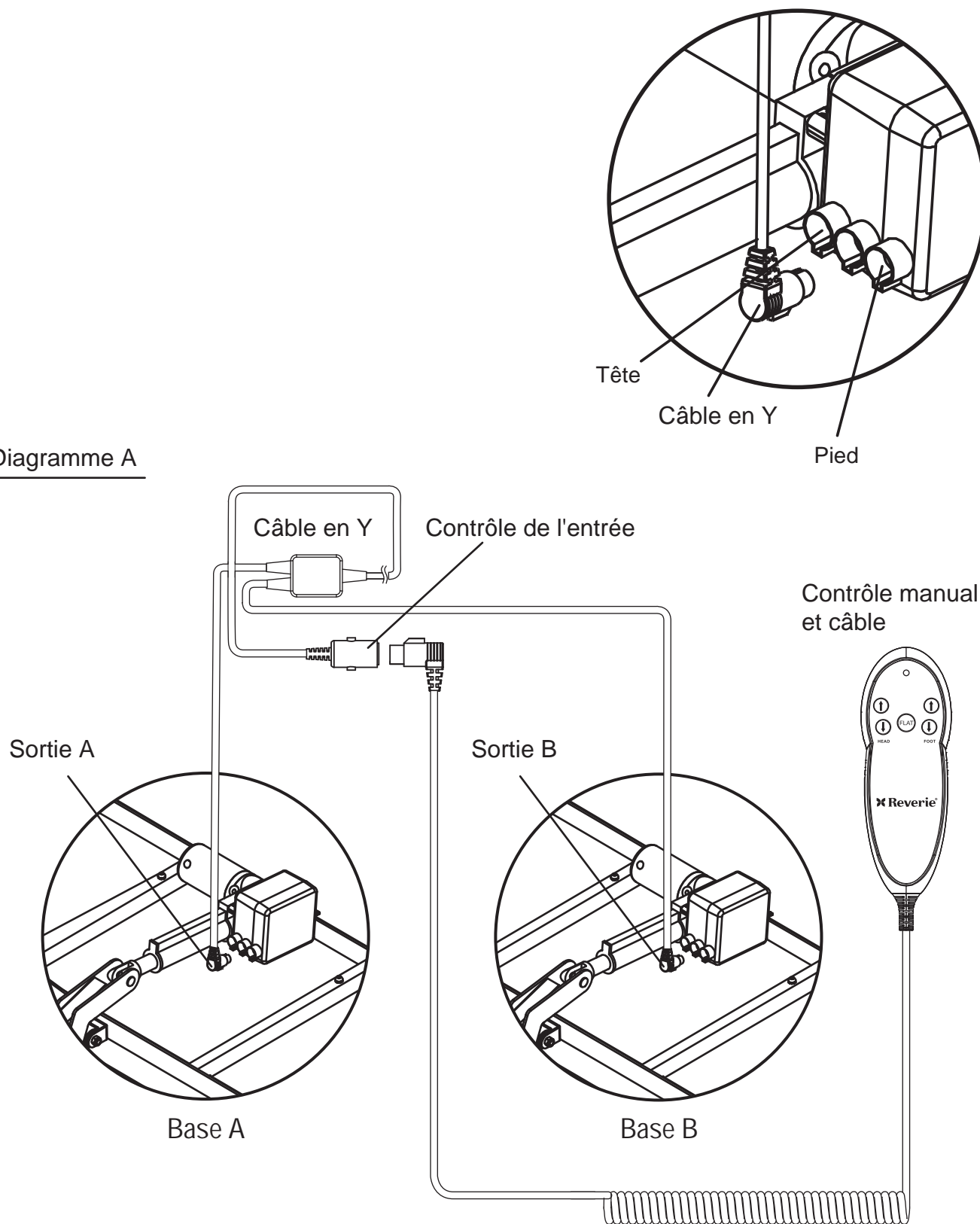
#### ÉTAPE 8

Placez le câble de contrôle du côté du lit que vous préférez.

**SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374**



Diagramme A



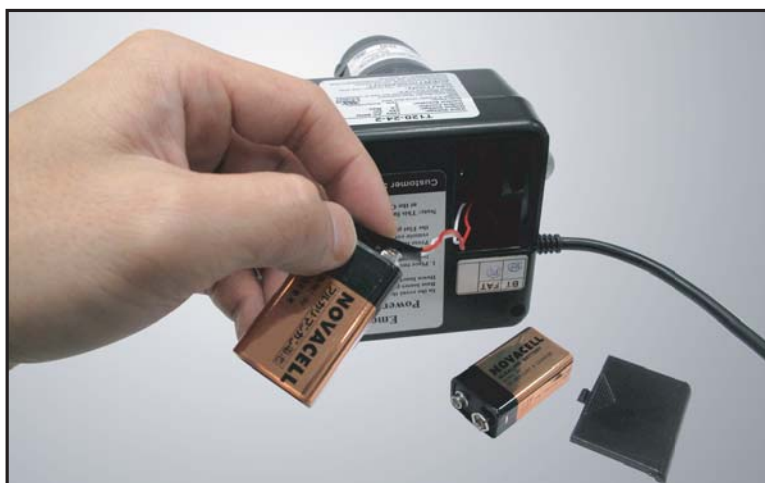
SERVICE À LA CLIENTÈLE: 800-973-8374

Votre base réglable 3E possède une fonction d'arrêt d'urgence au cas où votre base serait affectée par une panne électrique.

**Note : Cette fonction n'est accessible que lorsque la boîte de contrôle est sans courant électrique.**

### ÉTAPE 1

Placez deux (2) nouvelles piles alcalines de 9 volts.



### ÉTAPE 2

Pressez la touche sur la télécommande câblée jusqu'à ce que la base s'abaisse complètement à la position « à plat » (horizontale).



**Note : Cette méthode pour abaisser votre base Reverie 3E est plus lente que la méthode habituelle.**

Dans l'éventualité où votre base réglable 3E ne fonctionnerait pas, veuillez examiner les symptômes et leurs solutions possibles telles que décrites dans le tableau ici-bas :

SYMPTÔME	SOLUTION
Le voyant LED de la commande à distance s'illumine et celle-ci semble opérationnelle, mais la base ne semble pas active.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le cordon d'alimentation soit bien branché dans une prise opérationnelle et correctement mise à terre. Une barre de protection contre la surtension est recommandée. Testez la prise en y branchant un autre appareil fonctionnel.</li> <li>• Assurez-vous que le câble de télécommande est solidement branché dans le port de contrôle de la télécommande de l'unité de contrôle au bas de la base ou dans la prise en Y.</li> </ul>
Il est impossible d'activer les fonctions de la base <b>Reverie 3E</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Débranchez le cordon d'alimentation, attendez 45 secondes, et rebranchez-le pour réinitialiser les composants électroniques.</li> <li>• Un fusible de votre boîte électrique peut avoir été déclenché. Vérifiez votre boîte électrique ainsi que ses fusibles.</li> <li>• La barre protectrice de surtension ou la prise électrique est peut-être défectueuse. Testez la prise en y branchant un autre appareil en état de fonctionnement.</li> <li>• Si votre base a été jumelée à une autre base, assurez-vous que les câbles sont bien branchés, surtout le câble en Y inséré dans les ports de contrôle des deux bases de lit.</li> </ul>
La section de tête ou de pied s'élève mais ne retourne pas à la position horizontale ("à plat").	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le mécanisme de la base réglable peut être obstrué. Soulevez la base réglable et vérifiez si un objet bloque le mécanisme. Enlevez celui-ci.</li> <li>• La section de tête peut être trop collée au mur.</li> <li>• Le panneau de chevet est peut-être situé trop près du bord du matelas.</li> <li>• Assurez-vous qu'une distance entre 1,5 po (38,1 mm) et 2 po (50,8 mm) entre les fixations du panneau de chevet et le matelas est respectée. Ajustez si requis.</li> </ul>



## **GARANTIE LIMITÉE DE 20 ANS**

Ascion, L.L.C. ("Ascion") offre sa garantie au consommateur qui est l'acheteur original (l'« acheteur », sujet aux conditions expliquées ici) de la base de lit motorisée ou du cadre de lit motorisé (nommées ci-après « base réglable » ou « bases réglables »). Cette garantie débute à la « date d'entrée en vigueur de la garantie », soit la date d'achat d'une base de lit réglable ou la date à laquelle la base a été fabriquée pour les modèles servant de démonstrateurs en magasin. Ainsi, un modèle ayant servi de démonstrateur en magasin n'est couvert qu'en partie par la garantie limitée de 20 ans. Si la preuve originale d'achat n'est pas fournie par l'acheteur, Ascion se réserve le droit de déclarer que la base réglable n'est pas couverte par cette garantie ou d'utiliser la date de fabrication comme date d'entrée en vigueur de la garantie. La « Garantie limitée » pour les bases réglables (« Garantie limitée », « garantie limitée », « garantie ») ne protège que l'acheteur original et ne peut être transférée.

### **ANNÉE 1 – PLEINE COUVERTURE DES PIÈCES ET DE LA FABRICATION**

Cette base réglable est garantie contre les défauts de fabrication et des matériaux pour une période allant jusqu'à une (1) année suivant la date d'entrée en vigueur de la garantie. Suite à la réception d'un avis écrit fourni à date raisonnable reçu au cours de la première année suivant la date d'entrée en vigueur de la garantie, Ascion enverra des pièces de rechange (sans aucuns frais pour l'acheteur) en remplacement de toute pièce défectueuse de la base réglable. De plus, Ascion défrayera tous les coûts associés préapprouvés en main-d'œuvre et en transport pour la réparation ou le remplacement des pièces qu'Ascion aura jugé défectueuses. Cette garantie d'un (1) an ne s'appliquera pas si l'acheteur ne retourne pas toutes les pièces défectueuses à Ascion dans les 15 jours suivant la réception des pièces de remplacement.

### **ANNÉES 2 et 3 – PLEINE COUVERTURE DES PIÈCES UNIQUEMENT**

Suivant la réception d'un avis écrit fourni à date raisonnable, à n'importe quel moment entre la fin de la première année jusqu'à la troisième année suivant la date d'entrée en vigueur de la garantie, Ascion s'engage à transmettre à l'acheteur des pièces de rechange (sans aucuns frais pour l'acheteur) en remplacement de toute pièce défectueuse de la base réglable. Cette garantie de deux (2) ans ne s'applique pas si l'acheteur ne retourne pas la ou les pièces défectueuses à Ascion dans les 15 jours suivant la réception de la/des pièce(s) de remplacement. L'acheteur assume cependant tous les coûts de service, transport, main-d'œuvre, et de postes liés à la livraison et/ou le remplacement de la ou les pièces défectueuses.

### **ANNÉE 4 À ANNÉE 20 – COUVERTURE DES PIÈCES SEULEMENT AU PRO RATA**

Suivant la réception d'un avis écrit fourni à date raisonnable à n'importe quel moment entre la fin de la troisième année suivant la date d'entrée en vigueur de la garantie, et jusqu'à la vingtième année suivant celle-ci, Ascion offrira des pièces de remplacement (selon les termes et les conditions énoncées dans ce paragraphe) pour toute pièce du lit mécanique qui sera jugée comme défectueuse. Les composantes électriques, les moteurs d'entraînement, et les moteurs de massage sont exclus. L'acheteur paiera 1/17<sup>e</sup> du coût de remplacement de la pièce défectueuse, en date de sa demande (sa réclamation écrite transmise à Ascion faisant foi), multiplié par le total du nombre d'années écoulées depuis l'entrée en vigueur de sa garantie moins trois (3). Tout consommateur ayant acheté la base réglable d'Ascion devra assumer le coût restant de la pièce de remplacement en question.

Cette garantie de dix-sept (17) ans ne s'applique pas si l'acquéreur ne retourne pas la ou toutes les pièces défectueuses à Ascion dans les 15 jours suivant la réception des pièces de remplacement. Dans ces cas précis où la garantie de 17 ans s'applique, l'acheteur assume cependant tous les coûts de service, transport, main-d'œuvre, et de postes liés à la livraison et/ou le remplacement de la ou les pièces défectueuses. Passé les vingt (20) ans après la date d'entrée en vigueur de la garantie de la base réglable, l'acheteur assumera le coût entier des réparations et de remplacement de toutes les pièces et matériaux, incluant le transport et la main-d'œuvre.

## **CONDITIONS ADDITIONNELLES**

Cette garantie ne s'applique pas: (a) aux dommages causés par l'acheteur; (b) aux dommages causés par des réparations ou des remplacements non autorisés des pièces de la base réglable; (c) aux dommages causés par de mauvaises manipulations de la base (soit en transit ou par d'autres moyens) ou par des utilisations abusives physiques ou électriques, ainsi que toute autre opération de l'appareil qui ne cadre pas avec les procédures d'opération et d'entretien décrites dans ce Manuel du propriétaire, cette garantie, ou tout autre document applicable publié ou approuvé par Ascion; (d) aux dommages subis par le matelas, le tissu, les câbles, le cordon électrique, ou les autres items fournis par les Revendeurs de la base réglable (veuillez contacter le Revendeur ou tout autre tiers pour obtenir des informations sur ces items); (e) s'il y a eu des appels de services non nécessaires, ce qui comprend également les appels associés à des coûts de services à domicile et des appels dont le but n'aurait été que d'éduquer le client sur la base réglable ou pour trouver une connexion électrique appropriée à l'appareil; (f) si les restrictions de poids recommandées n'ont pas été respectées (850 livres, ce qui inclut le poids total des personnes, du matelas, et de la literie). Si l'une des conditions énoncées dans les clauses (a) à (f) est identifiée, la garantie sera déclarée nulle.

Ce produit n'est pas conçu pour supporter un poids excédant plus de 850 livres, ce qui inclut le matelas et la literie. La base peut structurellement supporter 850 livres si la charge est bien répartie sur sa surface supérieure. La base n'a pas été conçue pour supporter ou soulever une telle charge sur ses seules sections de tête et de pied. Le poids total que peut soulever le lit sans excéder le seuil du dispositif d'arrêt de la boîte de contrôle dépend de la distribution de poids et du degré de confort avec lequel le matelas sur la base plie avec la base réglable. Le dépassement des restrictions de poids, une répartition inégale du poids sur le matelas ainsi que l'utilisation d'un matelas qui n'a pas été conçu pour plier avec la base réglable pourraient endommager le lit et/ou causer des blessures. Le dépassement des restrictions pourrait également annuler la garantie. Les réparations effectuées sur la base ou le remplacement de pièces, ainsi que la réparation de celles-ci, sous les termes de cette garantie limitée, ne s'appliquent que pour la période de garantie initiale et ne servira pas à allonger cette période. La décision de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses sous la protection de cette garantie n'appartient qu'à Ascion et n'est que sous sa discrétion.

**LA RÉPARATION ET LE REMPLACEMENT SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS DE L'ACHETEUR. ASCION, L.L.C. ET SES COMPAGNIES-MÈRES, SES SUBDIVISIONS, SES DIVISIONS, ET AFFILIÉS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES POUR TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, INCIDENTEL, OU CONSÉQUENTIEL OU POUR TOUT AUTRE DOMMAGE, RÉCLAMATION, OU PERTE QUI N'EST PAS COUVERTE EXPLICITEMENT PAR LES TERMES DE CETTE GARANTIE.**

Cette garantie limitée n'inclut pas le remboursement pour tout inconvénient, retrait, installation, temps d'assemblage, perte d'utilisation, transport, ou tout autre coût ou dépense.

**À MOINS D'INDICATIONS CONTRAIRES EXPLICITEMENT DÉCRITES DANS CE DOCUMENT, ASCION, L.L.C. ET SES COMPAGNIES-MÈRES, SES SUBDIVISIONS, SES DIVISIONS, ET SES AFFILIÉS SE DÉGAGENT DE TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE OU EXPLICITE QUELLE QU'ELLE SOIT, INCLUANT MAIS NON LIMITÉE AUX GARANTIES IMPLICITES TELLES QUE LA GARANTIE DE QUALITÉ, DE CONFORMITÉ À UN USAGE SPÉCIFIQUE, ET DE L'ABSENCE DE DÉFAUT DANS LES PIÈCES ET LA MAIN-D'ŒUVRE.**

Certaines provinces et certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects et directs dans certaines circonstances. La limite précédemment stipulée peut donc ne pas s'appliquer à tous les acheteurs. Cette garantie donne à l'acheteur des droits légaux spécifiques. L'acheteur peut cependant avoir d'autres droits qui peuvent varier d'un territoire à l'autre. Cette garantie est valide dans tous les États américains sauf l'Alaska, Hawaii, et Puerto Rico.

**SI VOUS ÉPROUVEZ DES PROBLÈMES AVEC VOTRE BASE RÉGLABLE LORS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE, VEUILLEZ CONSULTER LE GUIDE DE DÉPANNAGE FOURNI AVEC VOTRE BASE RÉGLABLE OU DISPONIBLE EN LIGNE (SI APPLICABLE) OU ENCORE LA VIDÉO DE DÉPANNAGE DISPONIBLE EN LIGNE (SI APPLICABLE). SI LE PROBLÈME PERSISTE APRÈS AVOIR SUIVI CES INSTRUCTIONS, VEUILLEZ APPELER :**

**1-800-973-8374**

**VEUILLEZ AVOIR VOTRE FACTURE EN MAIN**

**MERCI ET PROFITEZ BIEN DE VOTRE BASE RÉGLABLE !**